**ÖZGEÇMİŞ**

***Adı – Soyadı:*** Canan Gamze BAL

***Doğum Yeri – Tarihi:*** Kahramanmaraş, 02.10.1978

***Öğrenim Durumu:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Derece* | *Bölüm/Program* | *Üniversite* | *Yıl* |
| Lisans | Endüstri Mühendisliği | Osmangazi Üniversitesi | 2000 |
| Yüksek Lisans | İşletme | Sütçü İmam Üniversitesi | 2004 |
| Doktora | İşletme | Selçuk Üniversitesi | 2010 |

***Yüksek Lisans Tezi Başlığı ve Danışmanı:***

*Tez Başlığı:* Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Araştırma Ve Uygulama Hastanesinde TSE:EN:ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Uygulaması

*Tez Danışmanı:* Prof. Dr. Adnan Çelik

***Doktora Tezi Başlığı ve Danışmanı:***

*Tez Başlığı:* Üniversite Hastanelerinde Bilişim Teknolojilerinin Stratejik Kullanımına İlişkin Karşılaştırmalı Bir Araştırma

*Tez Danışmanı:* Prof. Dr. Tahir Akgemci

***Görevler:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Görev Ünvanı* | *Görev Yeri* | *Yıl* |
| İhracat Pazarlama Elemanı | Kipaş A.Ş | 2000-2001 |
| Kalite Yönetim Sorumlusu | Kipaş A.Ş | 2001-2003 |
| Sistem Müdürü | Pazarcık İplik | 2003-2004 |
| KSÜ | İ.İ.B.F İşletme Bölümü Asistanı | 2004-2005 |
| KSÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi | Kalite Yönetim Uzmanı | 2005-2006 |
| KSÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi | Hastane Müdür Yardımcısı | 2006-2010 |

***Projelerde Yaptığı Görevler:***

*Proje Adı:* KSÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi ISO 9001:2000 Kalite Sistem Belgelendirmesi

*Proje Türü ve Yılı:* 2005

*Kurum:* KSÜ, *Görevi:* Proje Yürütücüsü

*Proje Adı:* Türkiye’de JCI Akreditasyon Belgesi Alan Hastanelerin JCI Standart Maddeleri Kapsamında Uygulama Öncesi Ve Sonrasının Karşılaştırılması

*Proje Türü ve Yılı:* 2010

*Kurum:* KSÜ, *Görevi:* Yardımcı Araştırıcı

**BİLİMSEL ÇALIŞMA VE YAYIN LİSTESİ**

**A. Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler**

**B. Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler**

Bal, C. G., Ada, S., “ICT Supplier Evaluation Criteria in Large University Hospitals: An Empirical Examination in Turkey”, Handbook of Research on ICTs for Healthcare and Social Services: Developments and Applications.

**C. Yazılan ulusal kitaplar veya kitaplarda bölümler**

## Çelik, A., Bal, C. G. (2004). Büyük ölçekli bir dokuma işletmesinde TSE-EN-ISO 9000 Kayıt Süreci ve Uygulama Aşamalarının İncelenmesi. Bedestenci, Ç. (Ed.), Dış Ticaret İşlemler ve Uygulamalar (3.Baskı), Ankara: Gazi Kitapevi.

## Bal, C. G., Akyel, R. (2010). Yönetim Bilişim Sistemleri ve Bilişim Teknolojileri İle İlgili Kavramlar. Çelik, A. (Ed.), Yönetim Bilişim Sistemleri”, Ankara: Gazi Kitapevi.

## Bal, C. G., Ada, S. (2011). İş Akış Yönetimi. Bakan, İ. (Ed.), Yönetimde Çağdaş ve Güncel Konular: Kavramalar, İlkeler, Uygulamalar ve Yaklaşımlar.

**D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler**

Bakan, İ., Bal, C. G. “Sağlık Sektörü Yönetiminde 3Y Anlayışı: Bir Üniversite Hastanesinde 3Y Uygulamasına İlişkin İnceleme”, KSÜ Sosyal Bilimler Dergisi, Cilt 6, Sayı 1, 2009.

Bal, C. G. “Stratejik Yönetim ve Üniversite Hastaneleri”, KSÜ Tıp Fakültesi Dergisi, 2010.

Bal, C. G., Akgemci, T. “Bilişim Teknolojilerinin Üniversite Hastanelerinde Kullanımının Farklı Değişkenler Açısından İncelenmesi”, Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Cilt 10, Sayı 2, 2011.

Bal, C. G. “ Türkiye’de Kooperatifçilik ve Yönetim Sorunları”, Sosyal Bilimler Araştırma Dergisi, Sayı 19, Mart 2012.

Bal, C. G., Ada, S., Çelik, A. “Bilişim Sistemleri Başarı Modeli ve Aile Hekimliği Bilişim Sistemleri”, Celal Bayar Üniversitesi, İİBF Yönetim ve Ekonomi Dergisi, 2012 Cilt:19 Sayı:1

**E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler**

**F. Hakemlik sürecinde olan yayınlar**

Bal, C. G., Aral, M., “ISO 15189 Quality Management in the Medical Laboratory”, Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, Hakemlik sürecinde.

Ada, S., Bal, C. G., “Aile Hekimlerinin Bilişim Öz-Yeterlik Algıları: Kahramanmaraş İlinde Bir Alan Araştırması”, Çukurova Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, *Hakemlik sürecinde*.

Ada, S., Bal, C. G. “Discretionary Use of Family Medicıne Information Systems:

An Empirical Examination in Turkey”, International Journal of Health Planning and Management, *Hakemlik sürecinde*.